

Standard salgsbetingelser

1 Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle tilbud og leveranser gitt av Rustfri Special Produksjon AS (heretter Selger) til våre kunder (heretter Kjøper), med mindre annet er skriftlig avtalt.

2 Tilbud

Et tilbud er gyldig til den dato som er angitt i selve tilbudet. Tilbud gis med forbehold om at det ikke inntre vesentlige endringer i priser på råvarer og halvfabrikata, valutakurser, fraktrater m.m. i tiden frem til varen bestilles eller leveranse skjer. Minsteordreverdi på varer som produseres på mål for kunde er kr 1.500 eks works og eks mva.

3 Bestilling/avtale

Bestillinger er bindende for begge parter når bestilling er mottatt av Selger og når Selger har bekreftet bestilling i ordrebekreftelse.

4 Levering

- a. Standard leveringsbetingelser er EXW iht. Incoterms 2010. Levering anses å ha funnet sted når vare er overlevert til transportør. Når Selger selv forestår leveringen, eller Kjøper henter varene hos Selger, finner leveringen sted ved overlevering til Kjøper.
- b. Ved levering går risikoen for varen over på Kjøper.
- c. Hvis Kjøper ikke kan motta varen/forsendelsen til avtalt tid vil lagring besørjes for Kjøpers regning og risiko.
- d. Hvis varen ved mottak viser spor etter transportskade skal Kjøper anmerke dette på mottaksseddel/elektronisk POD ved mottak og omgående henvende seg til transportøren for eventuelt dekning av transportskade. Har Hvis Selger arrangert frakt vil Selger bistå Kjøper i å få dekning av transportskade forutsatt at Kjøper har anmerket og dokumentert alle synlige skader ved signert mottak.

5 Leveringstider

Angitt leveringstid i tilbud, ordrebekreftelse eller avtale er å anse som veiledende. I de tilfeller Kjøper skal godkjenne tegninger gjelder leveringstiden fra den dato hvor Kjøper har godkjent tegningen(e).

6 Forsinkelse

Finner Selger at han ikke kan overholde avtalt tidspunkt for levering eller fremstår forsinkelse som sannsynlig, skal Selger uten opphold gi Kjøper skriftlig underretning om dette og samtidig angi tidspunkt for når levering vil kunne fullføres. Kjøper har ikke anledning til å heve kjøpet basert på forsinkelse med mindre forsinkelsen skyldes grov uaktsomhet fra Selger.

7 Avbestilling

Ordre til samlet verdi under kr 30 000 eks mva kan avbestilles vederlagsfritt om ordren ikke er effektuert eller i prosess. Hvis ordren er effektuert eller i prosess, kan avbestilling av ordre over kr. 30 000 eks mva skje mot et gebyr på 20 % av ordrens verdi, minimum kr. 1 500,-. Kjøper dekker i tillegg alle fraktomkostninger. Skaffe varer og varer som er kappet, eller bearbeidet på annen måte, kan ikke

avbestilles med mindre Kjøper erstatter Selgers fulle økonomiske tap, herunder tapt fortjeneste.

8 Reklamasjonsfrist/undersøkelsesplikt

Før varene tas i bruk må Kjøper gjennomgå leveransen for å sikre at det ikke er feil eller mangler ved levering eller produktene. Reklamasjon ved åpenbare mangler og avvik skal reklameres/meldes Selger snarest og senest innen 7 virkedager.

9 Ansvar for feil og mangler

Ved feil eller mangler som ikke er konstatert umiddelbart ved levering har Kjøper 1 års reklamasjonsrett fra fakturadato. Reklamasjon skal meldes til Selger hurtigst mulig. Selger er forpliktet og berettiget til, innenfor en rimelig tidsperiode, å avhjelpe eller utbedre mangelen. Reklamasjonsretten bortfaller hvis mangelen er forårsaket av Kjøper selv, eksempelvis som følge av feilaktig eller uautorisert reparasjon eller bruk. Reklamasjonsretten bortfaller også hvis en vare repareres av en tredjeperson uten Selgers autorisasjon. Kjøpers godtgjørelse ved eventuelle feil og mangler ved en vare kan ikke overstige prisen på varen.

10 Betalingsbetingelser

Standard betalingsbetingelser fra Selger er pr. 14. dager med mindre annet er avtalt. Selger beregner forsinkelsesrenter etterskuddsvis iht. Lov om Forsinkelsesrente. Betaling av fakturaer skal skje innen forfallsdato. Ved eventuell skriftlig purring på forfalt faktura, forbeholder selger seg retten til å ilegge Kjøper purregebyr og forsinkelsesrenter etter gjeldende lov og satser.

11 Eiendomsrett

Selger har salgspant i de leverte varene til sikkerhet for hele kjøpesummen med tillegg av eventuelle forsinkelsesrenter og omkostninger..

10 Retur av varer

Kjøper har ikke rett til å returnere varer annet enn ved reklamasjoner og transportskader. Retur forespørsel skal alltid rettes skriftlig per epost til salg@rsp-as.no med gjeldende ordrenummer i headingen. Kreditering av godkjent retur vil utføres innen 14 virkedager fra varene er mottatt av Selger.

11 Tekniske data

Alle opplysninger om Selgers produkter i elektroniske og trykte medier baserer seg på produsentens opplysninger om det enkelte produktet. Selger tar forbehold om evt. feil i og endringer av spesifikasjoner.

12 Produktansvar/force majeure

I den grad Selger, i henhold til lov om produktansvar, kan gjøres ansvarlig overfor Kjøper, er Selgers ansvar begrenset til produktansvaret. Produktansvaret omfatter bl.a. ikke ansvar for eventuell tapt fortjeneste og andre direkte, eller indirekte kostnader, driftstap eller andre følgekostnader. Selger tar forbehold om force majeure på selgers hånd og selgers leverandører.

13 Annet

Selger forbeholder seg rett til uten varsel gjøre endringer i generelle salgsbetingelser. Oppdaterte betingelser er tilgjengelig på <https://www.rsp-as.no/>; under fanen om oss.

